

【1】 運営管理について

(1) 決算の状況

本法人の令和元年度収入決算額は、280,861,413 円となりました。

収入の主なものは、介護保険収入・老人保護措置費・県補助金及び二市一町の負担金でした。利用者数の減により、主たる収入である措置事業収入が大きく減少しています。

支出決算額は、295,154,398 円となりました。

支出の主なものは、人件費・給食費・本人支給金・水道光熱費・修繕費・業務委託費・保守料等でした。

当期末支払資金残高は前期末支払資金残高に比べ、14,292,985 円減少しており、3年連続の赤字決算となっています。

本館建て替えについては藤沢市、茅ヶ崎市及び寒川町の支援を得て策定した「基本構想」に基づき「基本設計」策定に向けた調整を進めました。

また、利用者の安全・安心な生活環境の維持に努め、経年劣化した非常放送設備の交換工事を行いました。

介護保険報酬による職員処遇改善加算については、適切に職員及び臨時職員へ処遇改善を行うことができました。昨年度、新たに介護職員等特定処遇改善加算の申請を行い、経験・技能のある職員に対して賃金改善をすることが出来ました。また、キャリアパス要件である職員の研修については施設内外の研修に参加し専門性の向上に努めました。

① 建物・設備補修工事等

サービス区分	工 事 名	金額 (円)	備 考
施 設	非常放送設備機器更新工事	3,850,000	2市1町負担金
	消防用設備等不良箇所改善工事	270,000	自火報設備警戒区域配線引換
	本館玄関自動ドア修理	264,600	ドアエンジン交換他
	ツルの湯タイル修繕	140,400	浴槽内壁タイル修繕
	冷温水機電装部品交換	119,966	電磁開閉器交換他
	消防用設備等点検後修繕	111,540	火災受信機バッテリー交換他
	E棟職員室扉鍵購入代 電圧計更新工事	99,477 927,090	他 43 件部品・交換取付 他 27 件修理
	合 計	5,783,073	

② 固定資産・備品

サービス区分	区 分	品 名	数量	金額 (円)	摘要
施 設	固定資産	エアコン更新	1	920,808	厨房 居室
		エアコン更新	1	130,240	
		小 計	2	1,051,048	
	備 品	シュレッダー	1	20,000	
		刈り払い機	1	33,980	
		モリブデン鋼牛刀	1	29,473	
チェーンソー		1	28,762		
小 計	4	112,215			
合 計	6	1,163,263			

③ 研修開催状況

月	内 容	出席者
6月	令和元年度特定給食施設等全体講習会	調理員
6月	養護部会意見交換会（計画作成担当者・訪問）	ケアマネ他
6月	養護部会看護師研修会	看護師
7月	福祉サービス第三者評価に関する事業者説明会	主任相談員
7月	ボランティアコーディネーター研修	相談員
8月	令和元年度チームリーダーキャリアパス対応生涯研修	支援員
8月	令和元年度スーパーバイザー研修	主任支援員
8月	令和元年度中堅職員キャリアパス研修	支援員
9月	令和元年度看護職員等研修会（感染症）	看護師
9月	コミュニケーション研修	支援員
9月	令和元年度新任者キャリアパス研修	支援員
9月	介護保険集団指導講習会（訪問）	訪問管理者
9月	介護保険集団指導講習会（特定）	ケアマネ
9月	危険物取扱者保安講習	技能員
10月	身体拘束廃止推進研修	生活相談員

10月	令和元年度多職種連携研修会	ケアマネ
10月	養護部会職種別意見交換会	ケアマネ
10月	藤沢地区高齢協緊急援助隊養成研修	主任支援員
11月	養護部会施設見学・意見交換会	S提供責任者
11月	福祉の仕事学び直し研修	支援員
11月	令和元年度モチベーションマネジメント研修	S提供責任者
11月	養護部会職種別意見交換会	看護師
11月	令和元年度接遇リーダー研修	ケアマネ
1月	令和元年度生活相談員研修	生活相談員
2月	令和元年度ファーストステップフォローアップ研修	支援員

(2) 評議員会、理事会、監査、評議員選任・解任委員会開催状況

1. 評議員会

①開催日時

令和 元年 6月24日(月) 午後1時30分から

議事内容

- 議案第 1号 平成30年度事業報告の承認について
- 議案第 2号 平成30年度決算の承認について
- 議案第 3号 令和 元年度資金収支補正予算(第1号)について
- 議案第 4号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会理事の選任について
- 議案第 5号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会監事の選任について

②開催日時

令和 元年11月26日(火) 午前10時から

議事内容

- 報告事項 1 理事長の業務執行状況報告について
- 報告事項 2 指導監査の結果について

③開催日時

令和 2年 3月27日(金) 午前10時から

議事内容

- 議案第 6号 令和 2年度事業計画(案)について
- 議案第 7号 令和 2年度資金収支予算(案)について
- 議案第 8号 令和 2年度理事及び監事の報酬等について
- 議案第 9号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会理事の選任について
- 報告事項 施設運営状況について

2. 理事会

①開催日時

令和 元年 5月27日(月) 午後2時から

議事内容

- 議案第 1号 平成30年度事業報告の承認について
- 議案第 2号 平成30年度決算の承認について
- 議案第 3号 令和 元年度資金収支補正予算(第1号)について
- 議案第 4号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会理事について
- 議案第 5号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会監事について
- 議案第 6号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会評議員選任候補者の推薦について
- 議案第 7号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会評議員選任・解任委員の選任について
- 議案第 8号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会評議員会の招集について

②開催日時

令和 元年 6月24日(月) 午後2時53分から

議事内容

- 議案第 9号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会理事長の選定について
- 議案第10号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会評議員選任・解任委員の選任について

③開催日時

令和 元年11月18日(月) 午前9時52分から

議事内容

- 報告事項 1 理事長の業務執行状況報告について
- 報告事項 2 指導監査の結果について
- 議案第11号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会評議員会の招集について

④開催日時

令和 2年 3月10日(火) 午前9時54分から

議事内容

- 議案第12号 令和 2年度事業計画(案)について
- 議案第13号 令和 2年度資金収支予算(案)について
- 議案第14号 令和 2年度理事及び監事の報酬等について
- 議案第15号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会養護老人ホーム湘風園施設長の選任等について
- 議案第16号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会理事選任候補者の推薦について
- 報告事項 1 施設運営状況について

3. 監事監査

①開催日時

令和 元年5月10日(金) 午前10時30分から

4. 評議員選任・解任委員会

①開催日時

令和 元年5月27日(月) 午後3時30分から

議事内容

議案第 1号 社会福祉法人湘南広域社会福祉協会評議員の選任について

(3) 各種協議会等実施状況

1. 県高齢者福祉施設協議会

①定時社員総会

- ・平成30年度事業報告及び収支決算について
- ・平成30年度監査報告について
- ・会員規定の改正について

②養護部会

- ・施設見学について
- ・交換研修について
- ・専門職意見交換会について

③茅ヶ崎・寒川地区福祉施設連絡会

- ・高齢協50周年事業を終えて
- ・平成30年度事業報告及び収支決算について
- ・平成31年度事業計画及び予算について
- ・行政からの情報提供

2. 県社会福祉協議会

①経営者部会

- ・平成30年度事業報告及び収支決算について
- ・令和 元年度補正予算について

②施設部会

- ・平成30年度事業報告及び収支決算について
- ・令和 元年度補正予算について
- ・第18回かながわ高齢者福祉研究大会事業について

【2】生活支援方針について

(1) 医療

毎月定期的に嘱託医や往診による診察、血圧・体重測定を行い日常の健康管理をするとともに、定期健康診断、随時受診などにより病気の早期発見、早期治療に努め、入院者については前年より減らす事が出来ました。また、退院者については事前に病院と調整を行い、施設での生活に対応できるようリハビリを中心に状態の確認をしながら退院できるよう努めました。

認知症や精神疾患を持つ利用者については、医師からの指導を受けて精神安定に努めました。また、症状の重度化がうかがえる利用者については速やかに医師と相談し、対応の検討等を行う事で統一した支援・施設生活維持に努めました。

感染症の予防については、昨年度策定した「感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための指針」をもとに感染症予防に努めました。また、策定した指針をもとに新任職員研修の内容に盛り込みました。

新型コロナウイルスの対策では政府・県の通知に沿って適切に対応し利用者及び職員への感染予防に努めました。

食中毒では看護師、栄養士が食品の取扱いを利用者へ説明し予防に努めました。

(2) 食生活

季節にあった食材を使用し適温配膳により家庭的な食事の提供に努めました。

また、病状の多様化により個々に合った食事の提供をするとともに、より良い食生活が送れるよう給食会議やケース検討会議を開催し、もっとおいしく・楽しい食事の提供に努めました。

行事食では年に2回、利用者が野菜の皮むきなど、食事を作る作業にも参加する事でより食事を楽しむ事が出来ました。また、寿司模擬店を行うことで施設内で寿司を楽しむとともに、敬老会では利用者の家族や知人を招待し、昼食の模擬店等を利用する家族との交流の場を提供しました。湘風園さくらまつりは新型コロナウイルスの影響で家族招待を中止し、利用者と職員で実施しました。

衛生管理については、保健所の衛生管理項目（生鮮食品調理時の検温）等に基づいた調理作業に努め、調理器具の殺菌・消毒を徹底させることにより、安全で美味しい食事の提供に努めました。

(3) 一般生活

利用者の自主性を尊重し、身体や精神的機能の維持・回復・促進のため日常生活動作を通じて自立した生活ができるよう個別支援計画の目標の立案・実践・評価を行うとともに、個人の状況に応じケース検討を重ねその人に合った支援に努めました。

利用者の顔色・表情・行動を観察することにより健康状態等を把握し、変化のあるときには処置・対応に努めました。

また、昨年度に利用者・職員の事故発生や再発防止に向け「事故防止のための指針」を策定しました。事故・ヒヤリハット発生時は指針に沿って事故防止対策委員会を定期、随時に行い、事故の要因、改善策を検討し効果的な対応に努めるとともに、情報の周知徹底・共有に努めました。特に車椅子の操作方法による事

故が多数報告されたため、車椅子を利用している利用者に対し車椅子の操作方法等、安全に操作ができるよう研修会を開催しました。

さらに、利用者に身体状況や要介護度に変化があったときには、身元引受人をはじめ措置機関等と連携・相談し、その人に合った生活の場の検討に努めるとともに、身元引受人のいない方については措置機関と相談し、成年後見人制度の活用などの対応をしました。

余暇活動の一環で日帰り旅行・わくわくツアーの外出支援を行いました。日帰り旅行は、中型観光バス、マイクロバスを利用し目的地を選んで参加していただきました。わくわくツアーは、身体的にバスに乗車できない利用者を対象に園車を利用し買い物や昼食を楽しむ外出支援を実施しました。2月・3月に予定していた外出支援については新型コロナウイルスの影響で外出することができなかつたため、個別に食べたいものを選んでいただき外注で用意して、施設内で食事会として実施しました。

【3】 特定施設養護老人ホームの運営

利用者の状態を観察し、個別に必要ながあれば認定調査の更新・区分変更の申請を行い、自立した日常生活の支援に努めました。また、毎月サービス担当者会議や介護職員内部研修等を行い、職員間の連携を図り、均一のサービス提供することにより、利用者のニーズに沿った事業運営の継続に努めました。

【4】 訪問介護センターの運営

ケアプランよりサービス計画書の作成、見直しなど個々の状態・介護度の変更に応じ、日常生活の介護サービス提供に努めました。また、毎月サービス担当者会議や介護職員内部研修等を開催し、職員間の連携を図り、均一のサービス提供することにより、利用者のニーズに沿った事業運営の継続に努めました。

●令和 元年度 職員内部研修実施状況

月	内 容	担 当 者
4月	チームビルディング研修	S提供責任者
5月	日常業務についての再確認・再周知	S提供責任者
6月	介護職のための医療知識	支援員
7月	AED操作と心肺蘇生について	町消防本部予防課
8月	湘風園について知る・再確認	S提供責任者
9月	防災〇×クイズ	防災対策部会
10月	観察力・想像力を鍛えるトレーニング	S提供責任者
11月	感染防止対策研修	看護師他
12月	身体拘束について	生活相談員
1月	虐待防止自己点検表結果（ワールドカフェ方式）	主任相談員
2月	AED操作と心肺蘇生法について	町消防本部予防課
3月	自立支援について	S提供責任者

【5】地域交流と社会参加

地域行事への参加は、各クラブ活動を中心に、踊りクラブが寒川町の文化祭に、ゲートボールクラブは寒川町の各大会や県内の施設交流大会に参加しました。

また、大蔵自治会とは盆踊り大会、餅つき大会等で交流を図りました。

【6】防災対策・交通安全対策

災害時の安全確保については、寒川町消防署をはじめ大蔵自治会・大蔵消防分団の協力を得て、年2回の避難訓練及び消火訓練を実施しました。

また、2月には職員（介護・事務）だけの訓練を行い、年3回の避難訓練を実施する事が出来ました。調理員は厨房内の火災・地震を想定し独自にマニュアルを作成し、個別に月に1回訓練を実施しました。

毎回の訓練の後には、反省・課題の意見を頂き防災対策部会にて検討し、次回の訓練に反映してまいりました。また、勤務人数の少ない夜間帯については月に1回勤務者を対象に避難のシミュレーションを実施するとともに、日中の火災についても同様に実施しました。

地震対策としては毎月1回利用者と職員でシェイクアウトの訓練を行いました。

平成23年3月11日に発生した東日本大震災の教訓を風化させないため平成25年から実施している県高齢者福祉施設協議会の防災体制・伝達等の訓練に今年度も参加しました。

交通安全対策については、利用者へ交通規則の厳守を伝え、外出をする利用者（35名）を対象に実際に職員と外に出て危険個所や道路の横断等を確認しながら交通安全の啓発や指導を行いました。

●地域交流、生活支援、社会参加、防災対策実施状況

地域交流、生活支援		
月	内 容	参加数
4	日帰り旅行 (高尾山) わくわくツアー (湘南モールフィル)	14人 3人
5	日帰り旅行 (服部牧場 BBQ) わくわくツアー (湘南モールフィル)	15人 3人
6	園創立47周年記念事業	
8	納涼盆踊り大会 (大蔵自治会、大蔵消防分団)	
9	敬老会	

10	秋季大運動会 わくわくツアー 日帰り旅行	(湘南こども園 園児58名) (新江の島水族館) (富士サファリパーク)	3人 17人
11	わくわくツアー	(寒川神社・参集殿)	5人
12	餅つき大会 クリスマス会	(大蔵自治会、大蔵消防分団) (日赤寒川分区)	

社会参加、防災対策		
月	内 容	参加数
4	大相撲藤沢場所 町ゲートボール連合大会	(ゲートボールクラブ) 5人
5	施設交流ゲートボール大会 夢クラブゲートボール大会	(ゲートボールクラブ) (ゲートボールクラブ) 8人 7人
6	町芸能大会浴衣ざらい 防災訓練	(踊りクラブ) (町消防本部、大蔵自治会、大蔵消防分団) 6人
9	レクレーションフェスティバル 小出川彼岸花まつり	(ゲートボールクラブ) 2人
10	ふれあい福祉フェスティバル 町ゲートボール連合大会 町高齢者スポーツ大会 防災訓練	(手芸クラブ) (ゲートボールクラブ) (ゲートボールクラブ) (町消防本部、大蔵自治会、大蔵消防分団) 4人 3人 6人
11	町文化祭	(踊りクラブ) 7人
12	婦人会交流会 湘南こども園クリスマス会	(湘南こども園招待) 4人
3	防災訓練	(町消防本部)